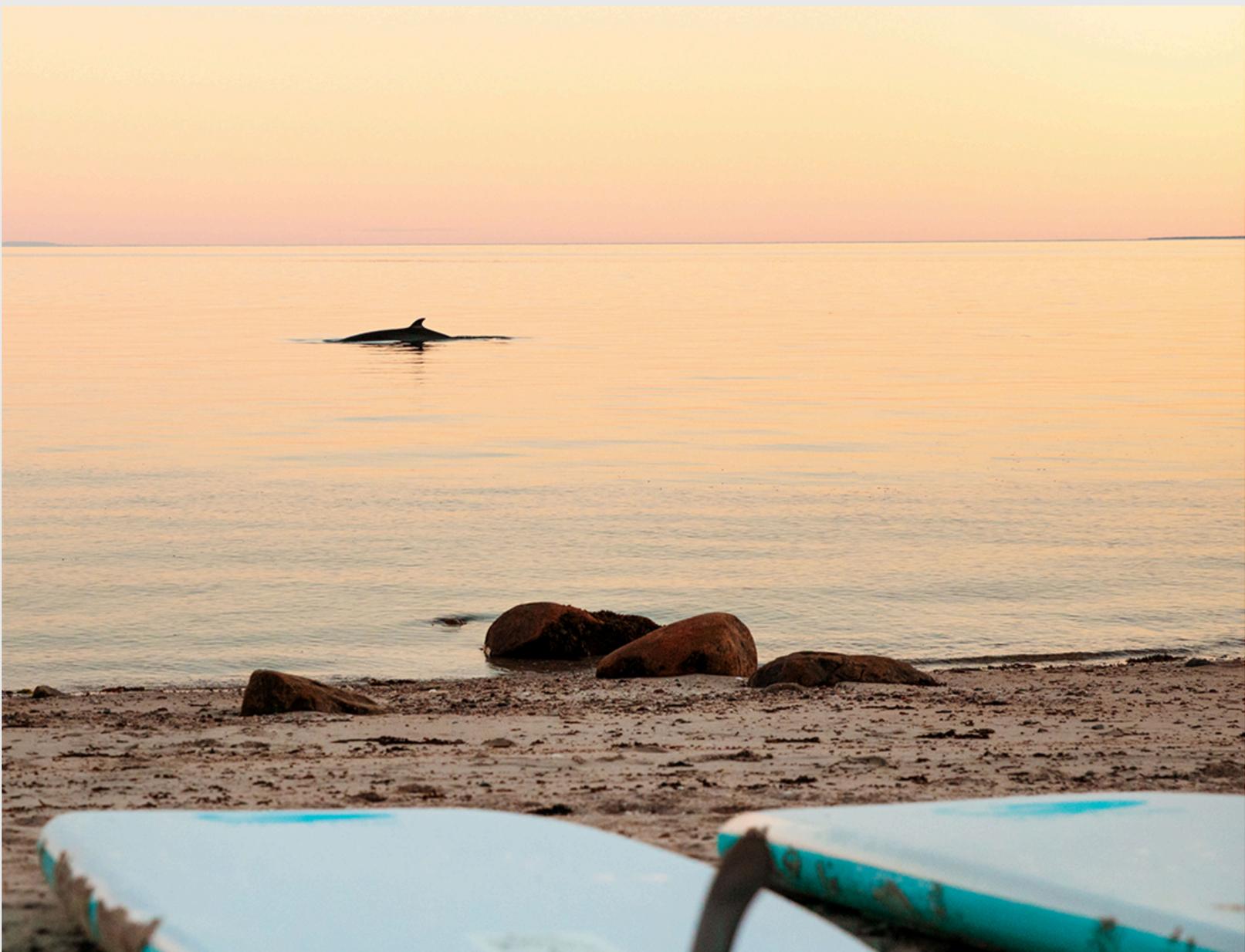


# Guide du stagiaire



TRAVAILLER EN SANTÉ SUR LA CÔTE-NORD

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Côte-Nord

Québec

# TABLE DES MATIÈRES

## FAIRE CONNAISSANCE

Notre territoire	3
Nos installations	4
Notre vision, mission et valeurs	5
Principe directeur	5
Portrait de la région	5

## SE PRÉPARER AU STAGE

Documents à compléter	6
Inscription Stage +	6
Formations obligatoires	6
Ton arrivée	6
Carte d'accès	6
Hébergement fourni	7
Stationnement	7
Outils de communication	7

## ÉVOLUER EN TANT QUE STAGIAIRE

Mesures d'urgence	8
Maltraitance	9
Santé et sécurité au travail	9
Hygiène des mains	9
Retards et absences	10
Téléphone cellulaire	10
Alcool et drogues	10
Promotion de la civilité au travail	10

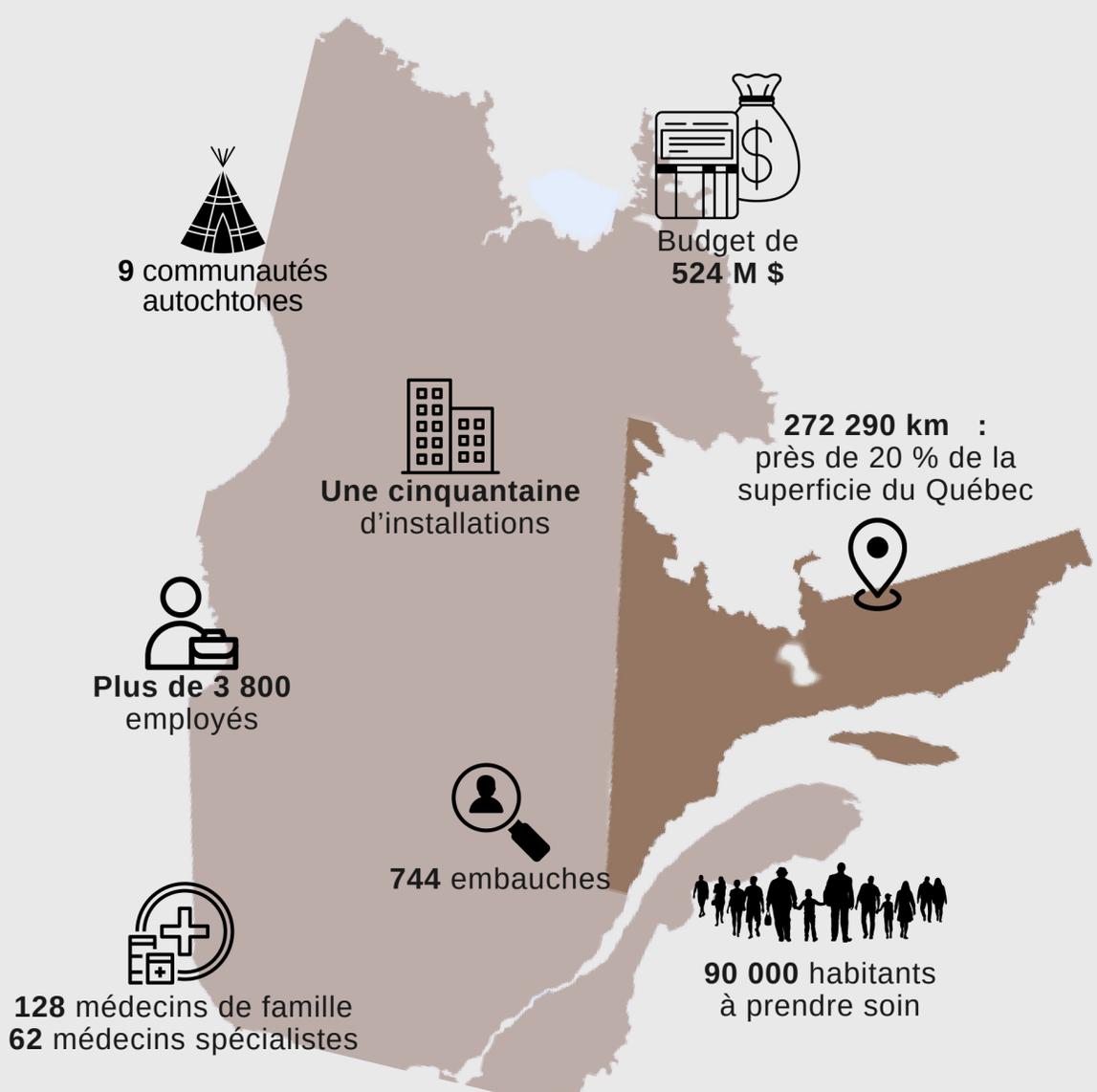
## PASSER À LA PROCHAINE ÉTAPE

Évaluation du stage	11
Fin du stage	11
Travailler en santé sur la Côte-Nord	11
Avant-goût de ta carrière au CISSS de la Côte-Nord	12
Acronymes populaires	13

# FAIRE CONNAISSANCE

## NOTRE TERRITOIRE

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord compte une cinquantaine d'installations réparties partout sur le territoire : des hôpitaux, des centres de réadaptation, des centres jeunesse, des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) ainsi que des centres locaux de services communautaires (CLSC).



\*Données issues du Rapport de gestion 2022-2023

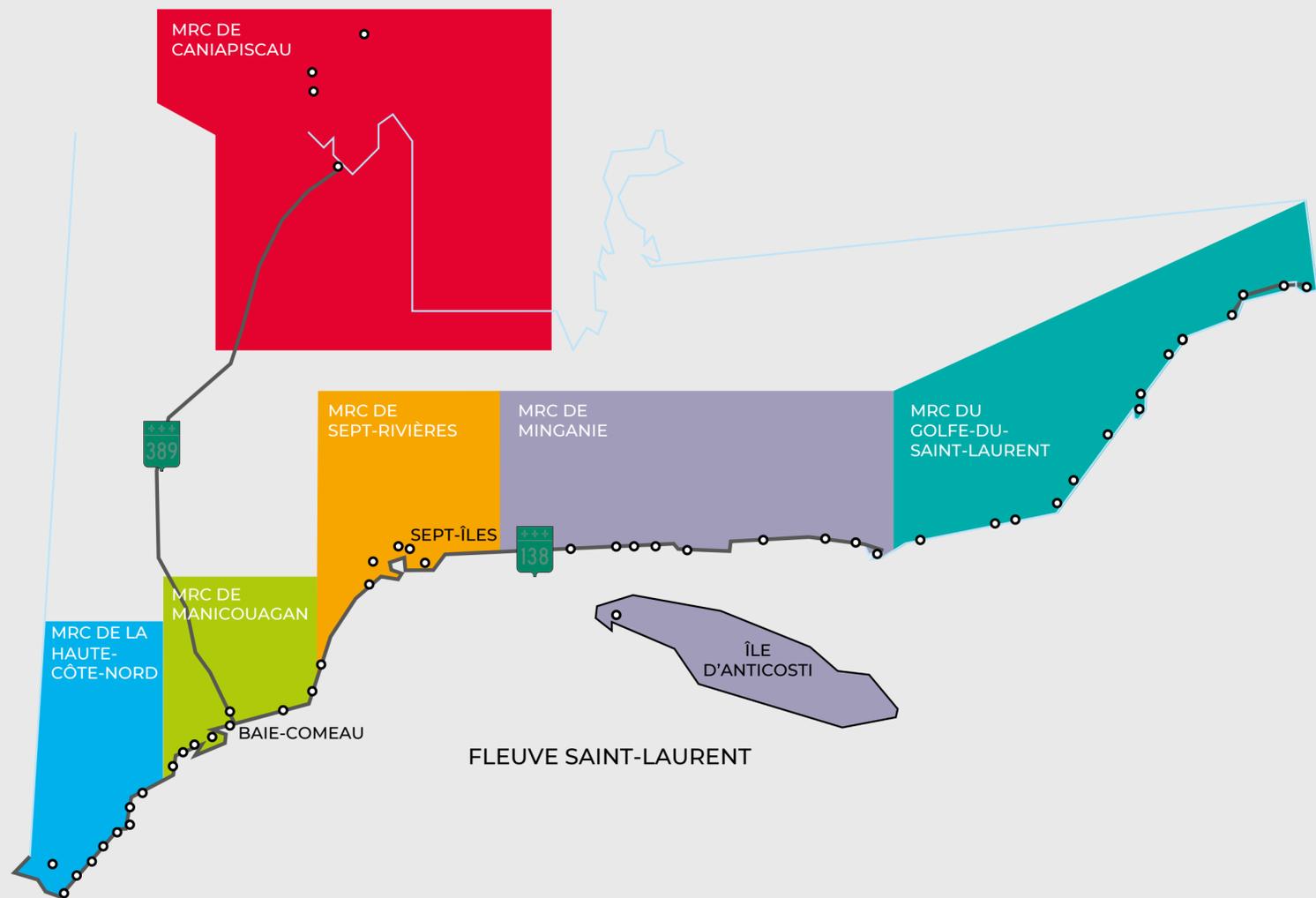
Plus de 3 800 personnes travaillent dans le réseau de la santé et des services sociaux nord-côtier et s'affairent tous les jours à offrir des soins et des services de qualité à la population.

La grande majorité des citoyens de la Côte-Nord sont francophones, mais l'anglais est la langue maternelle de 60 % des résidents de la Basse-Côte-Nord.

Le territoire s'étend de Tadoussac à Blanc-Sablon (près de 1 300 km de littoral) en passant par l'île d'Anticosti et les villes nordiques de Fermont et de Schefferville. À elles seules, les villes de Baie-Comeau et de Sept-Îles regroupent la moitié de la population. L'autre moitié est répartie dans une trentaine de municipalités dont certaines ne sont pas reliées par la route.

La région compte environ 90 000 habitants. Les Autochtones constituent environ 15 % de la population régionale. La Côte-Nord compte huit communautés innues et une communauté naskapie à Kawawachikamach. Cette dernière communauté est desservie par le CLSC Naskapi, un établissement autonome ne faisant pas partie du CISSS de la Côte-Nord.

## NOS INSTALLATIONS



### HAUTE-CÔTE-NORD

- Centre multiservices de santé et de services sociaux des Escoumins
- Centre multiservices de santé et de services sociaux de Forestville
- CHSLD des Bergeronnes
- CLSC de Sacré-Coeur
- CLSC de Tadoussac
- Centre de protection et de réadaptation des Escoumins
- Centre de protection et de réadaptation en dépendance de Forestville

### MANICOUAGAN

- Hôpital Le Royer
- CHSLD Boisvert
- CHSLD et centre de réadaptation en dépendance N.-A.-Labrie
- Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) de Manicouagan et CLSC Lionel-Charest
- CLSC de Franquelin
- CLSC de Godbout
- CLSC Corinne-Vallée-Therrien
- CLSC Marie-Leblanc-Côté
- Aire ouverte de Baie-Comeau
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Baie-Comeau
- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation Richelieu
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et de réadaptation en déficience physique de Baie-Comeau
- Résidence spécialisée Iberville

### SEPT-RIVIÈRES

- Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier
- Hôpital de Sept-Îles
- Centre multiservices de santé et de services sociaux de Sept-Îles
- CHSLD de Sept-Îles
- CLSC de Sept-Îles
- Aire ouverte de Sept-Îles
- Centre de protection et de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme de Sept-Îles

- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Sept-Îles
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et de réadaptation en déficience physique de Sept-Îles
- Résidence spécialisée Gamache
- La Traversée - Foyer de groupe en santé mentale

### MINGANIE

- Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie
- CHSLD de Havre-Saint-Pierre
- CLSC de Longue-Pointe-de-Mingan
- CLSC de Baie-Johan-Beetz
- CLSC Victor-Lachance
- CLSC de Natashquan
- CLSC de Rivière-au-Tonnerre
- CLSC de Rivière-Saint-Jean
- CLSC de Port-Menier

### GOLFE-DU-SAINT-LAURENT

- Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Basse-Côte-Nord
- CLSC de Blanc-Sablon (dentisterie)
- CLSC et CHSLD Donald-G.-Hodd
- CLSC de La Tabatière
- CLSC de Saint-Augustin
- CLSC de Rivière-Saint-Paul
- CLSC de Mutton Bay
- CLSC de Kegaska
- CLSC de Chevery
- CLSC de Tête-à-la-Baleine

### CANIAPISCAU

- Centre multiservices de santé et de services sociaux de Fermont
- CLSC de Schefferville
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Kawawachikamach

## NOTRE VISION

« **Au nord de tout ce que l'on peut devenir** ». Le « Nord » fait évidemment référence à notre situation géographique, mais le nord est aussi la direction à suivre sur une boussole. Le nord est toujours en haut, donc il exprime la réussite et l'excellence.

« Tout ce que l'on peut devenir » exprime l'espoir, la confiance, la guérison, le développement professionnel, d'habiletés, de façon collective et individuelle.

## NOTRE MISSION

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de la Côte-Nord en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la Côte-Nord.

## PRINCIPE DIRECTEUR

Au CISSS de la Côte-Nord, l'**humanisme** consiste à contribuer au mieux-être individuel et collectif en priorisant au quotidien :

- Le respect de la dignité de chacun
- L'entraide
- La considération de la réalité des autres
- La reconnaissance des forces, des capacités et des expertises
- La recherche de possibilités

## PORTRAIT DE LA RÉGION

La Côte-Nord est une région immense, naturelle et incroyablement humaine : un milieu de vie accueillant et épanouissant qui permet à chacun de trouver son idéal. S'établir sur la Côte-Nord, c'est profiter d'avantages qui font toute la différence : vivre sans stress dans un environnement social, culturel et économique dynamique, obtenir les services désirés dans les temps requis, bénéficier d'un marché de l'emploi avantageux, et plus encore.

## NOS VALEURS

- ♥ TRANSPARENCE
- ♥ RESPECT
- ♥ RECONNAISSANCE
- ♥ COLLABORATION
- ♥ COHÉSION

Haute-Côte-Nord

Manicouagan

Sept-Rivières

Minganie

Golfe-du-Saint-Laurent

Caniapiscau



# SE PRÉPARER AU STAGE

## DOCUMENTS À COMPLÉTER

Dès la confirmation de votre stage, vous devez compléter, signer et nous retourner les documents suivants :

- Déclaration des antécédents judiciaires
- Formulaire d'engagement à la confidentialité et au respect de la Politique de sécurité de l'information

## INSCRIPTION STAGE +

En vue du stage que tu débuteras prochainement, tu dois avoir complété ton compte stagiaire sur notre application de gestion des stages, Stage +. Les informations suivantes te seront demandées:

- Adresse
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Code permanent

## FORMATIONS OBLIGATOIRES

En début de stage, tu auras à compléter des formations obligatoires. Nous t'invitons à prendre connaissance de la liste exhaustive de celles que tu auras à suivre dans le cursus de formation qui t'a été envoyé par courriel.

## TON ARRIVÉE

Avant de te présenter dans nos installations, vérifie les renseignements contenus dans ton offre de stage. Au besoin, communique avec ton responsable de stage pour connaître la date, l'heure et l'endroit où tu es attendu, de même que pour valider toute information non précisée dans ton offre de stage.

Ton responsable de stage te guidera sur la façon de te préparer à ton stage et te transmettra les informations pertinentes pour ton accueil et ton intégration dans notre milieu. N'hésite-pas à lui poser tes questions.

## CARTE D'ACCÈS



Une carte d'identité pourra être produite à la demande de ton gestionnaire à partir d'une photo de toi. Une photo qui dégage une allure professionnelle de style passeport est demandée. Si la carte est requise, un dépôt de 30 \$ te sera demandé et remis au retour de ta carte à la fin de ton stage.

Les usagers anglophones du CISSS de la Côte-Nord ont le droit d'être servis en anglais dans toutes nos installations. Pour t'aider dans tes interventions ou pour diriger un usager anglophone, identifie tes collègues portant une carte jaune. Ces derniers sont capables de s'exprimer en anglais.



## HÉBERGEMENT FOURNI

Tu n'es pas originaire de la région ? Pas de problème ! Nous t'offrons la possibilité d'hébergement sans frais pour la durée de ton stage !



## STATIONNEMENT

Les stationnements des hôpitaux de Sept-Îles et de Baie-Comeau sont payants pour les employés, les médecins et les stagiaires. Les stationnements dans les autres installations de la région sont gratuits.

## OUTILS DE COMMUNICATION

Afin d'être à l'affût de toutes les informations pertinentes, assure-toi de suivre le CISSS de la Côte-Nord sur ses différentes plateformes.

### Intranet

L'intranet est destiné au personnel et toute l'information utile s'y trouve. Il est accessible seulement par le réseau informatique interne.

### INFO-CISSS

L'INFO-CISSS est le bulletin d'information interne diffusé aux trois semaines. Il présente beaucoup d'informations sur les projets, événements et activités du CISSS de la Côte-Nord. Il est accessible dans l'intranet à partir de tous les postes informatiques et à l'externe via le groupe Facebook du personnel.

### Site Web CISSS Côte-Nord

Ce site Web regroupe une foule d'informations destinées au grand public, au personnel du réseau et à nos partenaires au sujet des services de santé et des services sociaux offerts dans la région. On y retrouve aussi de l'information sur l'organisation du réseau, les opportunités de carrière ainsi que diverses données, statistiques et rapports dans la section « Documentation ».

### Bottin employé

Un bottin régional électronique est disponible dans l'intranet, si tu désires joindre un employé du CISSS de la Côte-Nord ou si tu veux obtenir de l'information sur les diverses installations de l'organisation.

### Réseau Wi-Fi

Un réseau Wi-Fi public est disponible à l'intérieur des installations de l'organisation pour la clientèle et pour vos appareils personnels (CISSS-Public).



### Médias sociaux

Le CISSS de la Côte-Nord est présent sur différents médias sociaux. Tu es particulièrement invité(e) à t'abonner au groupe Facebook « Personnel du CISSS de la Côte-Nord » afin d'avoir accès facilement et en temps réel aux informations qui te concernent.



ABONNE-TOI



# ÉVOLUER EN TANT QUE STAGIAIRE

## MESURES D'URGENCE

### Quels sont les codes de couleur ?

Tout employé qui constate un incident a le devoir de le signaler. Un appel à tous peut être lancé à l'intercom par un intervenant désigné ou selon les moyens disponibles afin d'en aviser les usagers et tout le personnel.



CODE	URGENCE
Bleu	Arrêt cardiaque
Rose	Arrêt cardiaque pédiatrique
Jaune	Usager manquant
Blanc	Usager violent
Rouge	Incendie
Noir	Bombe, colis suspect
Orange	Sinistre externe
Brun	Déversement chimique
Gris	Fuite toxique
Vert	Évacuation
Argent	Tireur actif

### Quelles sont les attentes à mon égard ?

#### Lors de ton orientation

- ⚠ Mémoriser les codes de couleur à leur signification
- ⚠ Apprendre le numéro d'urgence de ton installation
- ⚠ S'informer auprès de ton supérieur si tu joues un rôle particulier lors d'une mesure d'urgence

#### Lorsque tu es sur les lieux du travail

À la suite du constat d'un incident, suis et applique les consignes reçues lors de la formation.

Pour plus d'information, consulte l'intranet ou ton supérieur immédiat.



## MALTRAITANCE

Le CISSS prône la bienveillance et la bientraitance envers ses usagers. Pour ce faire, le CISSS s'est doté d'une politique sur la maltraitance afin que tous les employés, médecins, bénévoles, stagiaires ou personnes œuvrant dans l'établissement puissent agir lorsqu'ils sont témoin d'une situation de maltraitance ou qu'ils ont des soupçons. Tu es invité à prendre connaissance de la **politique** ainsi qu'à suivre la **formation disponible** à cet égard.

[INFORME-TOI](#)

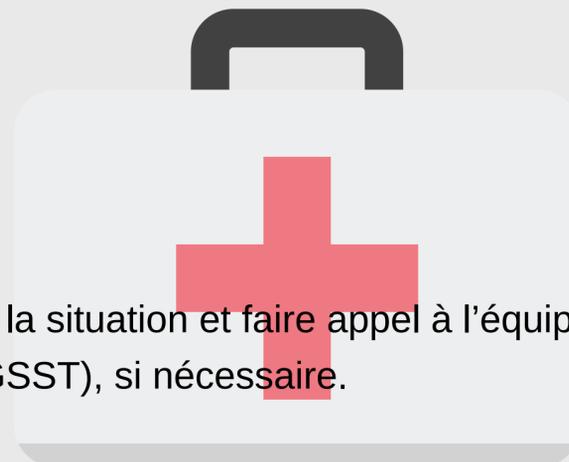


## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

### Accidents et incidents

Que dois-je faire si je vois une situation dangereuse ?

Informe ton supérieur. Celui-ci verra à prendre les mesures pour corriger la situation et faire appel à l'équipe de prévention du Service en gestion de la santé et sécurité du travail (SGSST), si nécessaire.



Que dois-je faire si je subis un accident ou un incident ?

1. Avise ton gestionnaire le plus rapidement possible
2. Remplis le formulaire de déclaration d'un accident/incident/maladies professionnelles relié au travail disponible sur ton unité de stage ou dans l'intranet sous l'onglet « Prévention au travail »
3. Remets ce formulaire rempli à ton gestionnaire
4. Dans les meilleurs délais (ou à l'intérieur de 48 heures), le gestionnaire doit s'assurer que le formulaire rempli a été acheminé au SGSST de la Direction des ressources humaines.

## HYGIÈNE DES MAINS

L'hygiène des mains est la mesure la plus simple et efficace pour prévenir la transmission des infections. Une politique concernant l'hygiène des mains existe au CISSS. Consulte-la ici :

[INFORME-TOI](#)



## RETARDS ET ABSENCES

La ponctualité est de rigueur. Tu dois informer ton superviseur de stage (ou autre personne identifiée) de tout retard ou toute absence. Assure-toi d'avoir en tout temps avec toi les coordonnées de ton superviseur de stage et du gestionnaire.



## TÉLÉPHONE CELLULAIRE

L'usage du téléphone cellulaire, ou tout autre appareil électronique, n'est pas toléré durant les heures de travail par mesure préventive et par respect pour vos collègues de travail et les usagers. L'utilisation n'est possible que pour ceux et celles qui doivent utiliser un cellulaire dans le cadre de leurs fonctions.

\*Tu peux utiliser ton cellulaire lors des pauses, dans les endroits autorisés.

## ALCOOL ET DROGUES

Le CISSS de la Côte-Nord applique une tolérance zéro quant à la consommation, l'usage, la possession, la vente ou la distribution de drogues, alcool, médicaments non prescrits affectant la vigilance et autres substances similaires sur les lieux de travail. En tout temps, tu ne peux te présenter en stage avec les facultés affaiblies.

## PROMOTION DE LA CIVILITÉ AU TRAVAIL

« La civilité et la considération, c'est l'affaire de tous ! »



### Qu'est-ce que la civilité ?

Comportements témoignant de respect, de collaboration, de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre.

### Qu'est-ce que la considération ?

Ce sont tous ces petits gestes ou marques d'attention qu'on a à l'égard de quelqu'un qui témoignent de notre capacité à comprendre la réalité de l'autre, à se mettre à sa place.

### Qu'est-ce que l'incivilité ?

L'incivilité se définit comme un comportement déviant qui est en violation des normes de respect mutuel, qui crée un inconfort important dans le milieu de travail et qui a un impact négatif sur le climat de travail.

### Quand agir ?

En fonction de la gravité :

S'il s'agit d'un comportement d'incivilité flagrant : intervenir le plus tôt possible.

S'il s'agit d'un comportement agaçant ou irritant : tu pourrais attendre une certaine répétition pour légitimer ton intervention auprès de la personne concernée.

### Auprès de qui ?

En fonction de la gravité :

S'il s'agit de harcèlement, de discrimination ou de criminalité, réfère-toi à ton gestionnaire.

S'il s'agit d'un geste incivil plus subtil, mieux vaut intervenir directement auprès de la personne concernée.

# PASSER À LA PROCHAINE ÉTAPE

## ÉVALUATION DU STAGE

Dans un souci d'amélioration continue, nous souhaiterions connaître ton appréciation du stage réalisé avec nous. Un court sondage à compléter te sera acheminé par courriel vers la fin de ton stage.

Les informations que tu décideras de nous partager resteront confidentielles, auprès de l'équipe des stages. Si nous devons assurer un suivi, le tout se fera de façon anonyme.

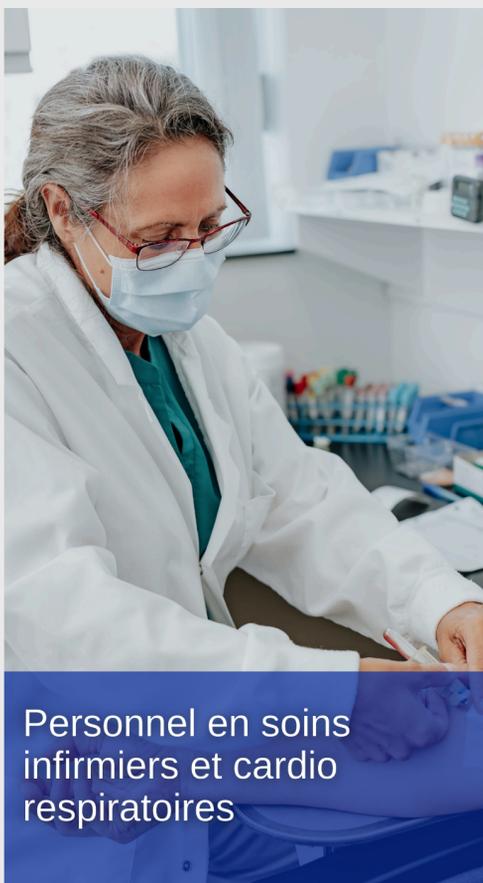
Tes commentaires nous sont précieux, merci pour ton temps !

## FIN DE STAGE

C'est déjà la fin ! Assure-toi s.v.p. de remettre les clés, ta carte d'accès et d'identité et les équipements ou documents empruntés. Merci d'avoir réalisé ton stage au CISSS de la Côte-Nord, en espérant que cette expérience fût enrichissante !

## TRAVAILLER EN SANTÉ SUR LA CÔTE-NORD

Consulte nos offres d'emploi et postuler en ligne :



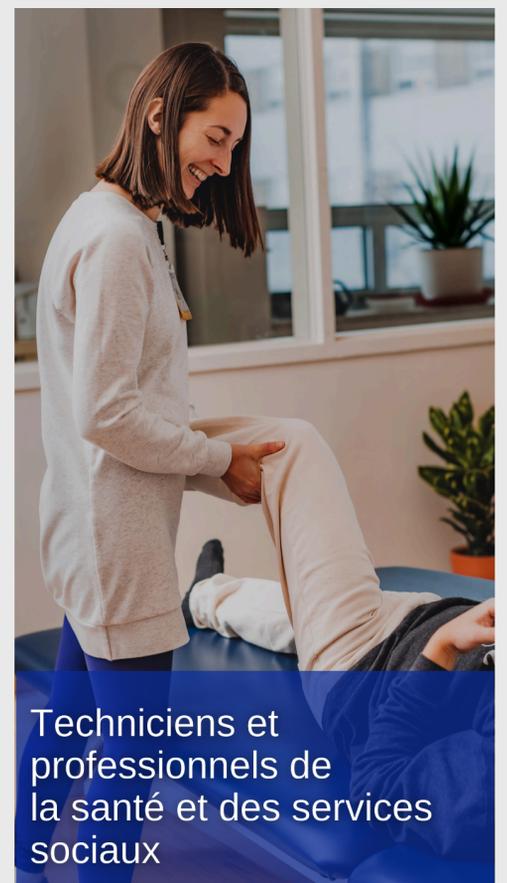
Personnel en soins infirmiers et cardio respiratoires



Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers



Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration



Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux

## Opportunités de carrière

Perspectives d'emploi intéressantes dans plusieurs domaines

### Avantages sociaux

- 4 semaines de vacances annuelles après un an de service
- Régime de retraite à prestations déterminées
- Différents congés parentaux
- Assurances collectives (vie, salaire et maladie)
- Congés maladies
- Congés fériés
- Salaires concurrentiels

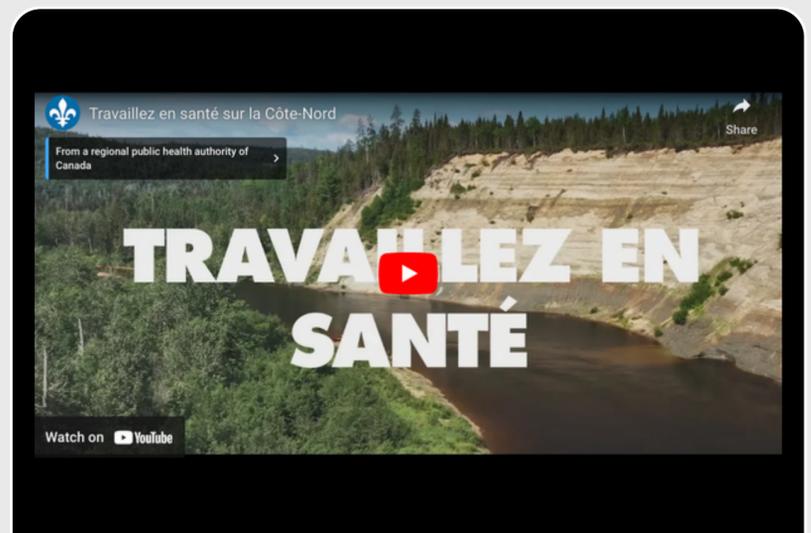
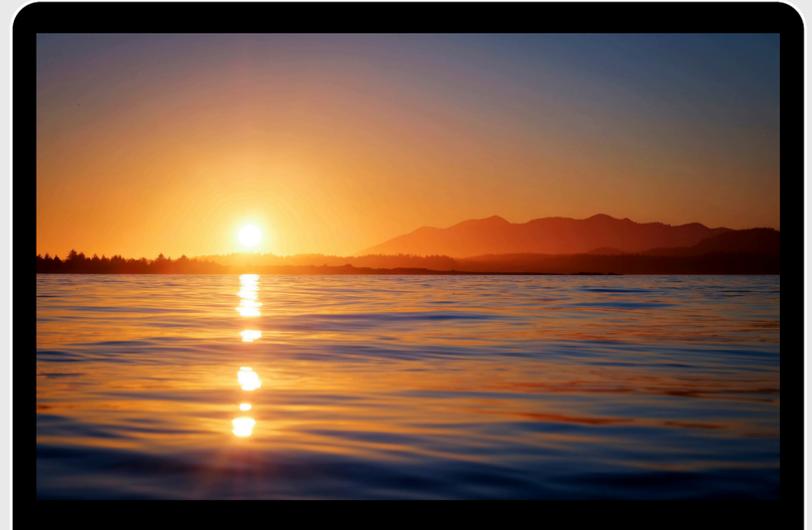
### Conciliation travail-vie personnelle

- Flexibilité des horaires de travail
- Possibilité de télétravail

### Développement professionnel

- Possibilité de cheminement dans l'organisation
- Défis professionnels stimulants

## AVANT-GOÛT DE TA CARRIÈRE AU CISSS DE LA CÔTE-NORD



## ACRONYMES POPULAIRES

<b>AAOR</b> : Accueil, analyse, orientation et référence	<b>DSPEU</b> : Direction des services professionnels et de l'enseignement universitaire
<b>ADR</b> : Activités de remplacement	<b>DSPu</b> : Direction de santé publique
<b>AGP</b> : Agent de gestion du personnel	<b>DSTHL</b> : Direction des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique
<b>APPR</b> : Agent de planification, de programmation et de recherche	<b>ETC</b> : Équivalent temps complet
<b>ARH</b> : Agent de relations humaines	<b>FER</b> : Fermont
<b>ASI</b> : Assistant au supérieur immédiat	<b>GAMF</b> : Guichet d'accès à un médecin de famille
<b>ASSS</b> : Auxiliaire en santé et services sociaux	<b>GARE</b> : Grossesse à risque élevé
<b>BC</b> : Baie-Comeau	<b>GMF</b> : Groupe de médecine de famille
<b>BCN</b> : Basse-Côte-Nord	<b>HSP</b> : Havre-Saint-Pierre
<b>CA</b> : Conseil d'administration	<b>HCN</b> : Haute-Côte-Nord
<b>CEPI</b> : Candidat à l'exercice de la profession infirmière	<b>IDHC</b> : Infirmier(ère) diplômé(e) hors Canada
<b>CEPIA</b> : Candidat à l'exercice de la profession infirmière auxiliaire	<b>IPSPL</b> : Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e) de première ligne
<b>CH</b> : Centre hospitalier	<b>LPJ</b> : Loi sur la protection de la jeunesse
<b>CHSLD</b> : Centre d'hébergement et de soins de longue durée	<b>LSJPA</b> : Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
<b>CII</b> : Conseil des infirmières et infirmiers	<b>LSSSS</b> : Loi sur les services de santé et les services sociaux
<b>CISSS</b> : Centre intégré de santé et de services sociaux	<b>MOI</b> : Main-d'oeuvre indépendante
<b>CIUSSS</b> : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux	<b>MRC</b> : Municipalité régionale de comté
<b>CLSC</b> : Centre local de services communautaires	<b>MSSS</b> : Ministère de la Santé et des Services sociaux
<b>CM</b> : Conseil multidisciplinaire	<b>OIIQ</b> : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
<b>CMSSS</b> : Centre multiservices de santé et de services sociaux	<b>PAB</b> : Préposé(e) aux bénéficiaires
<b>CODIR</b> : Comité de direction	<b>PC</b> : Port-Cartier
<b>CR</b> : Centre de réadaptation	<b>PCI</b> : Prévention et contrôle des infections
<b>DG</b> : Direction générale	<b>PDG</b> : Président-directeur général
<b>DITSADP</b> : Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique	<b>PDGA</b> : Président-directeur général adjoint
<b>DOFME</b> : Développement organisationnel, formation et mieux-être	<b>PSOC</b> : Programme de soutien aux organismes communautaires
<b>DPJ</b> : Direction de la protection de la jeunesse	<b>RAC</b> : Résidence à assistance continue
<b>DProgJ</b> : Direction du programme jeunesse	<b>RAMQ</b> : Régie de l'assurance maladie du Québec
<b>DRF</b> : Direction des ressources financières	<b>RI</b> : Ressource intermédiaire
<b>DRH</b> : Direction des ressources humaines	<b>RLS</b> : Réseau local de services
<b>DRI</b> : Direction des ressources informationnelles	<b>RNI</b> : Ressource non institutionnelle
<b>DSAPA</b> : Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées	<b>RPA</b> : Résidence privée pour aînés
<b>DSI</b> : Direction des soins infirmiers	<b>RT</b> : Relations de travail
<b>DSMDI</b> : Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance	<b>RTF</b> : Ressource de type familial
<b>DSMQEPE</b> : Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique	<b>RTS</b> : Rétention et traitement des signalements
	<b>SAC</b> : Spécialiste en activités cliniques
	<b>SI</b> : Sept-Îles
	<b>TS</b> : Travailleur social
	<b>UMF</b> : Unité de médecine familiale
	<b>URFI</b> : Unité de réadaptation fonctionnelle intensive
	<b>USI</b> : Unité des soins intensifs

