

MISE À JOUR : RÉDUCTION DE SERVICES À L'URGENCE DE FORESTVILLE

Baie-Comeau, le 17 juin 2024 – En raison du manque de personnel infirmier, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte Nord avise la population que l'urgence de Forestville sera fermée entre 17 h et 8 h jusqu'au 20 juin. Le retour à la normale aura lieu le 20 juin à 8 h. La réduction de services était initialement prévue du 14 au 17 juin.

Au cours de cette période, la population qui aurait besoin de consulter un médecin en soirée ou la nuit devra se rendre à l'urgence la plus près de son domicile, soit à Baie-Comeau ou à Les Escoumins. Les services ambulanciers demeureront disponibles afin de répondre aux urgences. En cas d'urgence, composez le 911.

Dans ce contexte, la fin des inscriptions et du triage à l'urgence aura lieu à 17 h. L'urgence sera ensuite fermée. Les personnes déjà inscrites, mais en attente de soins non urgents (échelle de priorité P4 et P5), ne seront plus vues à ce moment et devront être réorientées vers une autre urgence si elles le désirent ou devront revenir le lendemain. Au besoin, des usagers nécessitant une prolongation de l'observation au service d'urgence seront transférés vers Baie-Comeau ou Les Escoumins.

Options pour un problème de santé non urgent

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- Prendre un rendez-vous avec son médecin de famille.
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) : Pour la clientèle sans médecin de famille, appelez au 811, option 3.

Conscient des désagréments causés par cette situation, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252268