

RÉDUCTION DE SERVICES À L'URGENCE DES ESCOUMINS

Baie-Comeau, le 20 juin 2024 – En raison du manque de personnel infirmier, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord avise la population que l'urgence des Escoumins sera fermée entre 16 h et minuit du 20 au 22 juin inclusivement. Le retour à la normale est prévu la nuit du 22 au 23 juin.

Au cours de cette période, la population qui aurait besoin de consulter un médecin en soirée devra se rendre à l'urgence la plus près de son domicile, soit à Baie-Comeau ou à Forestville. Des ressources ambulancières seront ajoutées dans le secteur pendant la période de réduction de services à l'urgence. En cas d'urgence, composez le 911.

Du 20 au 22 juin inclusivement, la fin des inscriptions et du triage à l'urgence des Escoumins aura lieu à 16 h. L'urgence sera ensuite fermée. Les personnes déjà inscrites, mais en attente de soins non urgents (échelle de priorité P4 et P5), ne seront pas évaluées par le médecin de l'urgence à ce moment et devront être réorientées vers une autre urgence si elles le désirent ou devront revenir lors des périodes d'ouverture. Au besoin, des usagers nécessitant une prolongation de l'observation au service d'urgence seront transférés vers Baie-Comeau.

Options pour un problème de santé non urgent

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- Prendre un rendez-vous avec son médecin de famille.
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) : Pour la clientèle sans médecin de famille, appelez au 811, option 3.

Conscient des désagréments causés par cette situation, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252268