

RÉDUCTION DE SERVICES DANS LES URGENCES DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

Baie-Comeau, le 16 juillet 2024 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord annonce une réduction de services aux urgences de Forestville et des Escoumins. Les services seront réduits au cours des prochaines semaines en raison du manque de personnel infirmier et d'absences ponctuelles de médecins.

La population est invitée à consulter l'horaire des services qui sera diffusé chaque semaine sur le [site Web](#) ainsi que sur la page Facebook du CISSS.

La population qui aurait besoin de consulter un médecin pendant que les services sont réduits dans les urgences de la Haute-Côte-Nord devra se rendre à l'urgence de Baie-Comeau ou à l'Hôpital de Chicoutimi. Les services ambulanciers demeureront disponibles afin de répondre aux urgences et ils seront ajustés lors des réductions de services. En cas d'urgence, composez le 911.

Options pour un problème de santé non urgent

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- Prendre un rendez-vous avec son médecin de famille.
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) : Pour la clientèle sans médecin de famille, appelez au 811, option 3.

L'actuelle pénurie de main-d'œuvre, combinée aux découvertures médicales, rend difficile le maintien des services d'urgence en Haute-Côte-Nord. Malgré ceci, le CISSS de la Côte Nord multiplie les démarches, chaque jour, afin de combler tous les quarts de travail et d'éviter de telles réductions de services.

Conscient des désagréments causés par cette situation, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Jean-Christophe Beaulieu
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 962-9761, poste 414009