

# INFO-CISSS

VOLUME 11 / NUMÉRO 2 / 6 février 2025

## DÉPLOIEMENT DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LABORATOIRE PROVINCIAL (SIL-P)

Le système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) sera déployé sur la Côte-Nord le 27 mai 2025.

Les détails dans la nouvelle section « INFO PROJET » aux pages 2 et 3.

**Lancement le 27 mai 2025**

**Système d'information de laboratoire provincial (SIL-P)**

**OP+ILAB**  
Saguenay—Lac-Saint-Jean  
Côte-Nord  
Nord-du-Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean

## TABLE DES MATIÈRES

<b>INFO PROJET :</b> Déploiement du système d'information de laboratoire provincial (SIL-P)	p.2
<b>Et si c'était moi? Un balado qui change notre regard sur l'hébergement des aînés</b>	p.3
<b>Créer des ponts Ashukan</b>	p.4
<b>Êtes-vous une personne proche aidante?</b>	p.5
<b>Formation linguistique</b>	p.5
<b>Patients anglophones : Mise à jour de l'outil pour vous aider dans vos interventions</b>	p.5
<b>Des nouvelles de la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan</b>	p.6
<b>CAMPAGNE BRAVO</b>	p.6

La photo d'en-tête de cette édition provient de Fanny Constantin, coordonnatrice à la Fondation régionale de l'Hôpital de Sept-Îles.

« Voici une de mes photos d'aurore boréale lorsque le caplan a roulé en avril 2024 à Gallix. »

Envoyez-nous vos photos au [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca)



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cisss\_cotenord

# Déploiement du Système d'information de laboratoire provincial (SIL-P)



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

## INFO PROJET

### Numéro 1 | Région 09 - Côte-Nord

#### Mise en contexte

Les systèmes d'information de laboratoire (SIL) jouent un rôle fondamental dans le fonctionnement et la gestion des laboratoires médicaux. Le SIL est un outil informatique conçu pour gérer efficacement tous les aspects liés aux analyses de laboratoire, depuis la réception du spécimen jusqu'à la production et la diffusion du rapport final.

Au sein de notre grappe, les laboratoires utilisent deux SIL distincts répartis dans trois régions différentes. Cette disparité n'est pas unique à notre grappe : on constate que l'ensemble des laboratoires du Québec utilise une multitude de SIL différents. Pour les personnes non familiarisées avec ces outils, cette fragmentation peut compliquer la compréhension des processus et la coordination entre les différents laboratoires.

#### Objectif

La mise en place du SIL-P, pour tous les départements cliniques de médecine de laboratoire (DCML) du réseau public, contribuera à offrir des services de qualité, répondant aux besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens.

#### Cible

Le système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) a été déployé pour tous les utilisateurs du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean et du CRSSS de la Baie-James le 19 novembre 2024.

La prochaine étape de ce projet d'envergure est prévue pour le 27 mai 2025, avec le déploiement du CIUSSS de la Côte-Nord. Ce déploiement permettra d'assurer l'interopérabilité des systèmes dans toute la province et de garantir une gestion harmonisée des analyses de laboratoire à l'échelle provinciale.

#### Bénéfices

- L'interopérabilité facilitera l'accès aux résultats laboratoires lors de la mobilité des professionnels de la santé et des patients.
- L'évolution de la technologie, les exigences des normes de qualité, les vagues actuelles et anticipées de nouveaux tests diagnostiques, ainsi que la perspective de l'évolution des coûts, forcent à repenser l'organisation du réseau de laboratoires publics afin de répondre adéquatement à la demande.
- Les 122 laboratoires publics du Québec réalisent annuellement plus de 189 millions de procédures en biologie médicale, puis utilisent en ce moment les systèmes d'information de laboratoire (SIL) de cinq fournisseurs différents, installés sous de multiples versions, rendant coûteux et ardu, voire impossibles, le développement et le maintien d'interfaces performantes et sécuritaires.
- Disponibilité de systèmes d'information performants, efficaces et hautement intégrés, rendant l'information pertinente disponible aux professionnels de la santé au moment opportun.
- Harmonisation par grappe de laboratoire des processus cliniques du SIL.
- Soutient les échanges d'information des échantillons entre les sites (intra ou extra grappe).
- Soutenir les divers processus d'accréditation.
- Mettre à disposition une traçabilité complète des spécimens à toutes les étapes du processus analytique.
- Rendre disponibles les résultats de laboratoire plus efficacement, et ce, dans l'ensemble de la province.

# Déploiement du Système d'information de laboratoire provincial

## Prévision temporelle



### Intégration des partenaires

Les ressources laboratoires débuteront les travaux pour permettre d'harmoniser le SIL-P avec la province. Recrutement des utilisateurs partenaires des directions transverses.



### Formation des partenaires

Formation pour l'ensemble des utilisateurs partenaires en vue de la participation à la journée de simulation.



### Simulation et début des formations

Impliquer les utilisateurs partenaires dans une journée de simulation. Début de la formation des utilisateurs :

- Laboratoire
- Personnel professionnel et technique
- Médecin



### Atteinte de l'objectif de formation

100 % des utilisateurs hors laboratoire formés.



### Mise en production

Le projet SIL-P sera en production à partir du 27 mai 2025.



### Ajustements

Janvier  
et février

Mars

Avril

15 mai 2025

27 mai 2025

Juin 2025

## Restez à l'affût!

Les prochaines parutions de l'INFO PROJET fourniront tous les détails nécessaires pour accompagner cette transition avec succès.

## ET SI C'ÉTAIT MOI? UN BALADO QUI CHANGE NOTRE REGARD SUR L'HÉBERGEMENT DES AÎNÉS

**10 ÉPISODES**

**ET SI C'ÉTAIT MOI?**

**BALADO**

DISPONIBLE DÈS MAINTENANT SUR  

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

Québec 

Vous travaillez en milieu de vie ou souhaitez simplement mieux comprendre les réalités des aînés en hébergement?

La série audio « Et si c'était moi? » vous plonge au cœur de ces questions essentielles en revisitant les préoccupations des proches aidants et en interrogeant nos propres valeurs.

À travers 10 épisodes captivants, animés avec sensibilité et dynamisme, cette série audio nous invite à nous mettre dans la peau d'un aîné

en hébergement et à réfléchir aux choix que nous ferions pour nous-mêmes ou nos proches.

Tous les épisodes sont maintenant disponibles. Écoutez-les sur :

- [YouTube](#)
- [Spotify](#)

Un balado à découvrir, à partager et surtout... à écouter sans modération.

Bonne écoute!

# CRÉER DES PONTS ASHUKAN



## QUI DIT TEMPS DES FÊTES, DIT CADEAUX! ►

Plusieurs unités de Baie-Comeau et de Sept-Îles (psychiatrie interne, Aire ouverte ainsi que les centres de réadaptation jeunesse) ont reçu des livres, des casse-têtes d'artistes autochtones, du matériel pour faire des capteurs de rêves et bien plus.



PSYCHIATRIE INTERNE BAIE-COMEAU



AIRE OUVERTE BAIE-COMEAU



## FÊTE INNUE ET NASKAPIE AU CHSLD DE SEPT-ÎLES ►

C'était jour de fête pour les Innus et Naskapis du CHSLD de Sept-Îles, le 9 décembre dernier. En collaboration avec le Centre d'amitié autochtone de Sept-Îles, les aînés autochtones du CHSLD ont eu droit à un dîner et à des surprises. Un merci spécial à Josée Martin, intervenante en soins spirituels pour son aide à l'organisation de l'activité.



## PRÉSENTATION RASSEMBLEUSE DE DIABÈTE QUÉBEC

Belle activité conjointe à Havre-Saint-Pierre avec des professionnels de la santé de Nutashkuan, d'Ekuanitshit et du CISSS de la Côte-Nord pour une présentation de Diabète Québec. Cette rencontre conviviale a été planifiée par Josiane Rioux et Renaud Deschênes de la DMSPEU ainsi que Mélanie Guillemette de l'équipe de la liaison autochtone.



## BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE!

C'est avec joie que nous accueillons Marie-Andrée Vaillancourt dans notre équipe. Nouvellement agente de liaison autochtone basée à Havre-Saint-Pierre, elle collaborera avec les communautés innues d'Ekuanitshit et de Nutashkuan.

## ÊTES-VOUS UNE PERSONNE PROCHE AIDANTE?

Laurent aide son père qui traverse une dépression, de par sa présence et son écoute. Laurent est plus qu'un adolescent.

Informez-vous :

[Quebec.ca/personneprocheaidante](http://Quebec.ca/personneprocheaidante)

Ligne Info-aidant (1 855 852-7784)



Saviez-vous qu'un peu plus du tiers de la population adulte québécoise est une personne proche aidante (PPA)? Et de ce pourcentage, 14 % des PPA n'ont pas de lien de parenté avec la personne aidée? Surprenant, non!

Une PPA apporte un soutien à une personne qui présente une incapacité temporaire ou permanente de nature psychologique, physique ou psychosociale, peu importe son âge ou son milieu de vie. Le soutien est continu ou occasionnel, offert à titre non

professionnel, de manière libre, éclairée et révocable.

Voici quelques exemples de proche aidance :

- Je m'occupe de ma sœur parce que ma mère est dans un épisode maniaque et commence cinq tâches sans en finir une.
- Je télétravaille à temps partiel pour être à la maison pendant la convalescence de ma conjointe qui reçoit des traitements de chimiothérapie.
- Ma famille s'alterne lors des visites à la maison de soins palliatifs de ma tante.
- Je déneige la galerie de mon voisin qui est en convalescence à la suite d'un accident.
- Mon enfant de 16 ans présente un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et a besoin d'aide

pour sa routine avant d'aller à l'école.

- J'accompagne mon mari qui a le Parkinson voir son médecin.

**Vous vous reconnaissez comme PPA? Vous reconnaissez quelqu'un dans cette situation?**

Des ressources existent pour vous aider :

- [INFO Aidant](#) (information, écoute et références)
- [CAP santé mentale](#) (soutien pour aider à mieux composer avec un proche vivant ayant un problème de santé mentale)

Programmes de formation pour les PPA :

- [Devenir aidant, ça s'apprend!](#)
- [MeSSAGES Pas à pas vers la gestion du stress](#)

## FORMATION LINGUISTIQUE EN ANGLAIS : SESSION PRINTEMPS 2025



Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation linguistique en langue anglaise avec l'Université McGill? Une session est offerte ce printemps. Remplissez le formulaire disponible dans l'intranet et retournez-le à **Nancy Bilodeau par courriel au plus tard le 19 février 2025**. Les cours sont gratuits et s'adressent au personnel qui œuvre directement auprès de

la population et des usagers (comme par exemple des intervenants cliniques ou des personnes qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers). La formation se déroule en dehors du travail et les heures ne sont pas rémunérées. Pour plus d'information, consultez la section « Langue anglaise » à partir de l'onglet « Documentation » de l'intranet.

### Patients anglophones : Mise à jour de l'outil pour vous aider dans vos interventions

La liste du personnel bilingue ou qui se débrouille bien en anglais (interprètes informels) a été mise à jour récemment. Une mise à jour de l'outil est déposée dans l'intranet trois fois par année (section « Documentation » / « Langue anglaise »). Merci de contribuer à améliorer la qualité et l'accessibilité des services en langue anglaise au sein du CISSS.



## 2024, une année qui nous a forgés. Cap sur 2025 en forme!



Pour plus d'infos 

fondationssmanicouagan.com  
418 589-3701 302293



### Biscuits sourire : 17 au 24 novembre 2024



Première campagne des Biscuits sourire pour la Fondation qui s'est conclue dans le succès avec une remise de chèque par Alex Lessard des Restaurants Tim Hortons de 14 451 \$. Cette campagne a été marquée par la solidarité des bénévoles, ils étaient près de 160 au rendez-vous. Merci!

### Campagne les Lumières de la santé



La campagne s'est déroulée d'octobre à décembre. Plusieurs activités ont eu lieu durant la campagne, ce qui a permis d'amasser 35 480 \$, un nouveau sommet! L'illumination du sapin en face de l'Hôpital Le Royer le 16 novembre avec nos partenaires Étoile la Coopérative Haute-Côte-Nord - Manicouagan et principal Home Hardware Baie-Comeau. Près de 50 personnes, enfants et adultes, étaient présents pour rencontrer le Père-Noël, écouter la chorale Ste-Amélie et voir l'illumination du sapin. Même des patients de l'hôpital ont pu assister de leur lit étant donné que l'illumination était diffusée en direct. Bravo!

### Premier Photo-Don au profit de la Fondation

Mme Chantal Hébert a offert une nouvelle opportunité à la Fondation en organisant un Photo-Don avec ses amis photographes au Centre Jardin Trudel. Près de 45 séances de photos ont été prises, plus de 130 personnes photographiées dans une ambiance festive des Fêtes. Ce fut une réelle réussite avec la remise d'un chèque de 2 680 \$. Merci Mme Hébert!



### Moitié-moitié pour la santé - est de retour!

Il est de retour et vous attend! Le tirage aura lieu lors du Grand Bal Masqué le 22 février prochain. L'objectif de vente est de 4 000 \$, ce qui permettra au gagnant de repartir avec un beau 2 000 \$. Pour vous procurer une participation, communiquez avec nous à la Fondation, passez nous voir ou visitez notre page Facebook.



### 3e édition du Grand Bal Masqué au Manoir

Nous attendons près de 150 personnes au Grand Bal le 22 février prochain. Un Encan virtuel aura lieu, tout le monde peut participer. Surveillez notre page Facebook!



Campagne  
Bravo!

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

## LA FÊTE DE NOËL SOULIGNÉE AU CENTRE DE RÉADAPTATION POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉ D'ADAPTATION RICHELIEU

Nous tenons à souligner la contribution des employés d'Alcoa qui ont fait une grande différence pour les jeunes qui ont dû demeurer au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation Richelieu pour Noël.

Grâce à leur générosité, les enfants ont reçu des cadeaux personnalisés et ont partagé un repas traditionnel entre eux.

L'implication des agents d'intervention (**Hilaire Roy**, **Patrick Blouin** et **Gino Fortin**) afin d'arrimer le tout, a permis aux jeunes de créer des souvenirs mémorables dans cette période plus difficile.

**Dominique Parent**, coordonnatrice en hébergement à la Direction du programme jeunesse

