

INFO-CISSS

VOLUME 11 / NUMÉRO 3 / 20 février 2025

LA MAISON DES AÎNÉS ET ALTERNATIVE DE BAIE-COMEAU EST OFFICIELLEMENT OUVERTE

La ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, **Sonia Bélanger**, a inauguré la Maison des aînés et alternative (MDA-MA) de Baie-Comeau, le 10 février, en présence notamment de résidents et leurs proches, de membres du personnel et des médias. La MDA-MA a accueilli ses 24 premiers résidents en novembre dernier et l'arrivée des 24 derniers résidents est prévue en mars 2025. Ce milieu de vie a été conçu pour recréer l'environnement d'un domicile afin que les personnes qui y résident s'y sentent chez elles.

« Il est très content de son milieu de vie, sa douche, sa salle de bain privée. Il peut écouter ses choses. S'il veut voir du monde, il sort de sa chambre, il peut avoir plein de jeux. Il y a des jeunes adultes comme lui. » - **Lise Dionne**, mère d'un résident et agente de la gestion du personnel à la Direction des ressources humaines.

[Cliquez ici](#) pour visionner une capsule vidéo au sujet de la MDA-MA de Baie-Comeau.

Photo de gauche : la ministre **Sonia Bélanger** lors de l'inauguration.
Photo de droite : **Nathalie Castilloux**, présidente-directrice générale par intérim, discute avec une résidente.



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [ciss_cotenord](#)

TABLE DES MATIÈRES

Créer des ponts Ashukan	p.2
Des capsules pour l'Agrément	p.3
Une nouvelle capsule - SST	p.3
Comprendre la grossophobie : une question de contexte	p.3
Webinaire M365 no 8 : planifier et tenir des rencontres Teams efficaces	p.3
L'officialisation linguistique de l'OQLF	p.4
Télédermatologie : 25 000 requêtes depuis son lancement	p.4
INFO PCI	p.5
Appel à la générosité : frigos communautaires de la Côte-Nord	p.6
CAMPAGNE BRAVO	p.6

La photo d'en-tête de cette édition provient de Isabelle Castonguay, infirmière clinicienne à l'Hôpital de Sept-Îles.

« La photo a été prise de chez moi à la plage Routhier à Sept-Îles. Un magnifique paysage hivernal en toute simplicité! »

Envoyez-nous vos photos au 09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca



CRÉER DES PONTS ASHUKAN



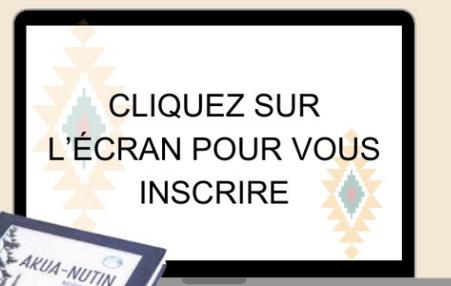
« J'APPRENDS L'INNU-AIMUN »

L'équipe du bureau de la collaboration autochtone tente d'apprendre l'innu. Si, comme nous, votre prononciation fait rire les gens qui parlent couramment l'innu, vous ne connaissez que quelques mots ou phrases, mais que fièrement vous voulez afficher que vous êtes en apprentissage, nous avons créé un autocollant pour vous. Écrivez à [Éloïse Carré](#) pour vous en procurer un.



JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA LANGUE MATERNELLE

Le 21 février prochain, c'est la Journée internationale de la langue maternelle. Pour l'occasion, nous avons préparé une présentation spéciale des ressources pour apprendre l'innu et le naskapi. C'est un rendez-vous le 21 février prochain de 12 h à 13 h par TEAMS. Deux livres seront tirés parmi les participants.



LEXIQUE FRANÇAIS-ANGLAIS-INNU

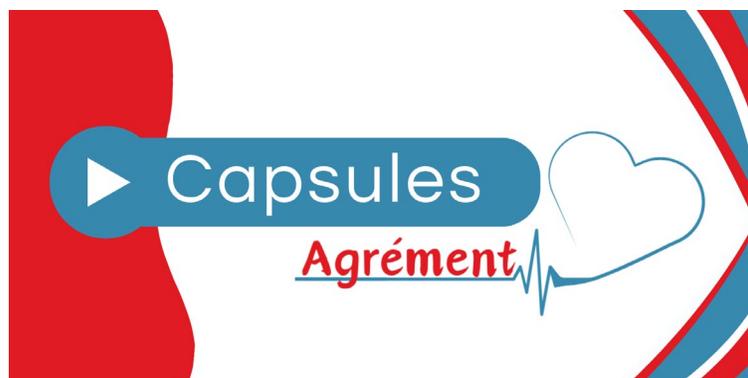
Notre lexique français-anglais-innu de 17 pages sera bientôt distribué dans toutes les installations. Il est présentement à l'essai dans six secteurs de la région :

- Havre-Saint-Pierre : Urgence
- Sept-Îles : CHSLD et psychiatrie interne
- Baie-Comeau : Centre mère-enfant et hospitalisation
- Chute-aux-Outardes : CLSC Marie-Leblanc-Côté

L'OUTIL VEDETTE

LE SITE WEB
MYTHES ET RÉALITÉS

Ce site Web est une ressource complète d'informations liées aux populations autochtones. Faites-y le plein d'histoire et testez vos connaissances.



DES CAPSULES POUR L'AGRÉMENT

De brèves capsules ont été développées pour vous aider à démystifier le processus d'Agrément.

le nouveau bouton « Capsules Agrément » dans la section « Agrément » accessible à partir de la page d'accueil.

La première vidéo « [Agrément, c'est quoi?](#) » est disponible dans l'intranet en cliquant sur

Restez à l'affût pour la prochaine capsule portant sur le processus.

UNE NOUVELLE CAPSULE - SST

L'équipe de la santé et sécurité au travail (SST) est fière de vous présenter la deuxième capsule informative portant sur [l'assurance salaire](#).

gestionnaires du CISSS de la Côte-Nord des sujets fréquemment rencontrés en emploi, en matière de santé et sécurité au travail.

Bon visionnement!

Ces capsules visent à informer le personnel et les



COMPRENDRE LA GROSSOPHOBIE : UNE QUESTION DE CONTEXTE

Les préjugés grossophobes sont fortement disséminés dans la société occidentale à un point où nous en sommes le plus souvent inconscients. Même les professionnels de la santé peuvent véhiculer

de tels préjugés. Cette thématique vous interpelle? Le Centre de l'éthique du CISSS a préparé une capsule sur le sujet. Apprenez-en plus en [cliquant ici!](#)



WEBINAIRE M365 NO 8 : PLANIFIER ET TENIR DES RENCONTRES TEAMS EFFICACES



Un webinaire Microsoft 365 (M365) concernant la planification et la tenue de rencontres Teams efficaces aura lieu le 12 mars de 11 h à 12 h. Ce webinaire sera d'une durée d'une heure et sera disponible en différé pour les personnes ne pouvant pas y assister.

Divers sujets seront abordés tels que types de réunion, sondages, options de réunion, enregistrement et transcription, partage de contenu et nouveautés à surveiller.

Pour vous joindre à la rencontre à la date et l'heure

prévue, vous pourrez cliquer sur ce lien : [Rejoignez la réunion maintenant.](#)

Bienvenue à tous!

La dernière édition du bulletin INFO CII (Février 2025) est disponible dans l'intranet.

[Cliquez ici](#) pour en prendre connaissance.

Bonne lecture!



L'OFFICIALISATION LINGUISTIQUE DE L'OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE



L'officialisation linguistique est l'action par laquelle l'Office québécois de la langue française (OQLF) se prononce sur les usages linguistiques qu'il souhaite promouvoir. Il a émis des avis de recommandation portant sur les termes [infirmier-pivot](#), [infirmière-pivot](#).

Définition de infirmier-pivot, infirmière-pivot : Membre du personnel infirmier assigné à des patients dont l'état de santé requiert un suivi interdisciplinaire de moyenne à longue durée, qui assure la coordination et la continuité des soins, et qui sert de lien entre ces patients ou leurs proches et les intervenants du système de santé tout au long du parcours thérapeutique.

Notes : Entre autres, les infirmières-pivots et infirmiers-pivots aident les patients

à comprendre leur plan de soins personnalisé ainsi qu'à effectuer certaines démarches médicales, les informant sur les différents aspects de leur maladie et sur le suivi, offrent des services infirmiers, assurent un soutien émotionnel et servent d'intermédiaires entre les patients et l'équipe soignante.

Les infirmières-pivots et infirmiers-pivots travaillent le plus souvent auprès de personnes atteintes du cancer. Toutefois, des personnes ayant d'autres problèmes de santé demandant un suivi à moyen ou long terme (maladie d'Alzheimer, maladies inflammatoires de l'intestin, maladies cardiaques, etc.) peuvent avoir besoin de leurs services. [Accédez au vocabulaire de l'oncologie](#)

Source : OQLF

TÉLÉDERMATOLOGIE : 25 000 REQUÊTES DEPUIS SON LANCEMENT



Le service de télédermatologie provincial a atteint un nouveau palier! [Cliquez ici](#) pour voir la nouvelle.

Au CISSS de la Côte-Nord, deux dermatologues sont impliquées. Les omnipraticiens qui souhaitent faire appel à ce service pour leurs patients peuvent s'informer sur la [page télédermatologie](#) du Réseau québécois de la télésanté.

Comme toujours, notre équipe de télésanté peut vous soutenir au besoin.

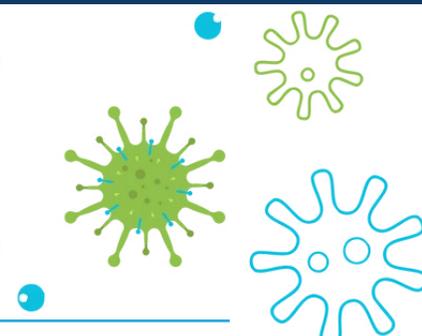
Contactez-nous :

telesante.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

télécomparution
téléassistance
télééducation **téléavis**
TÉLÉSANTÉ
téléconsultation
télésurveillance

INFO PCI

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI) - 3^e ÉDITION



HIÉRARCHIE DES MESURES DE CONTRÔLE DES INFECTIONS

Dans les milieux de soins de santé et de services sociaux, la prévention et le contrôle des infections reposent sur différentes composantes structurantes, organisationnelles et individuelles. Ces composantes peuvent être illustrées par une pyramide, qui permet de comprendre le rôle de l'environnement (ex. : infrastructures, équipements, procédures et pratiques) dans la transmission d'une infection.



La combinaison des mesures de chacun des paliers est la plus puissante et doit être visée partout et en tout temps pour protéger tant les usagers que les travailleurs de la santé de façon optimale.

Il est important de bien comprendre le rôle de chacun des paliers de la pyramide de hiérarchie des mesures de contrôle des infections.

Saviez-vous que?

En 2010, le Comité sur les infections nosocomiales du Québec (CINQ) recommandait :

- Au moins 50 % de chambres individuelles avec toilette non partagée dans les hôpitaux
- D'éliminer les chambres à plus de deux lits et les salles de toilette partagées par plus de deux usagers



La base de la pyramide permet de contrôler le risque à la source en minimisant l'exposition aux agents infectieux grâce aux mesures techniques et d'ingénierie, qui touchent notamment la conception même de nos installations.

Exemples : Système de ventilation, disponibilité de lavabos, chambres privées avec toilette non partagée, etc.

Exemples : Pratiques de base et précautions additionnelles, vaccination des employés, etc.

Au centre, les mesures administratives et organisationnelles encadrent et facilitent l'application des meilleures pratiques grâce, entre autres, aux différentes politiques, procédures et à la disponibilité de formations pour les travailleurs de la santé.

Le dernier palier correspond à l'équipement de protection individuelle (EPI) et son efficacité repose sur une application individuelle adéquate.

Exemples : blouse, gants, masque, etc.

Lorsque l'une des parties de la pyramide est affaiblie, l'équipe PCI doit appliquer une gestion de risque intensifiée, afin de prévenir et contrôler la transmission d'un agent infectieux.

Un tel ajout de mesures n'est pas sans conséquence pour les usagers, les équipes soignantes et de soutien (nombreux changements de lit, désinfection rehaussée, dépistages fréquents, etc.), mais également au niveau financier. Il importe donc de saisir toutes les occasions qui se présentent pour mettre aux normes nos installations et développer des politiques et procédures organisationnelles qui permettent des pratiques sécuritaires.

TESTEZ VOS CONNAISSANCES!

1. QUI SUIS-JE? Je fais partie de la base de la pyramide (mesures techniques et d'ingénierie); je suis indispensable pour l'application des précautions additionnelles par voie aérienne.
2. VRAI ou FAUX? Les audits d'hygiène des mains font partie des mesures organisationnelles et administratives.
3. NOMMEZ 3 mesures administratives et organisationnelles essentielles à votre pratique afin de prévenir et contrôler les infections.



RÉPONSES : 1. Chambre d'isolement respiratoire (pression négative) / 2. VRAI / l'hygiène des mains, l'étiquette et l'hygiène respiratoire, la vaccination, l'hygiène et salubrité, la formation, etc.

Source : Beaudreau, L., et Laberge, A. (2012) – Références : INSPQ

APPEL À LA GÉNÉROSITÉ : FRIGOS COMMUNAUTAIRES DE LA CÔTE-NORD

APPEL À LA GÉNÉROSITÉ

FRIGOS COMMUNAUTAIRES

Vous avez des surplus de nourriture?

Vous ne pensez pas avoir le temps de les manger avant qu'ils périssent?

Vous partez à l'extérieur et avez de la nourriture qui risque d'être perdue ou jetée?

INSCRIVEZ LA DATE SUR UN CONTENANT ET VENEZ LE DÉPOSER AU FRIGO!

Dans
Sept-Rivières,
plus de
30 personnes
par jour vont
chercher de la
nourriture dans
les frigos
communautaires

Les organismes de la région, en collaboration étroite avec les organisateurs communautaires du CISSS, souhaitent faire un rappel de la présence des frigos communautaires sur le territoire.

Pour faire preuve de bienveillance envers les gens dans le besoin, développons le réflexe d'aller porter la nourriture restante ou bientôt périssable dans ces installations.

Pour connaître l'emplacement des ressources sur le territoire, visitez la section « [Où puis-je aller?](#) » du site Web du CISSS.



**Campagne
Bravo!**

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

UNE ÉCOUTE DIFFÉRENTE EN AUTISME

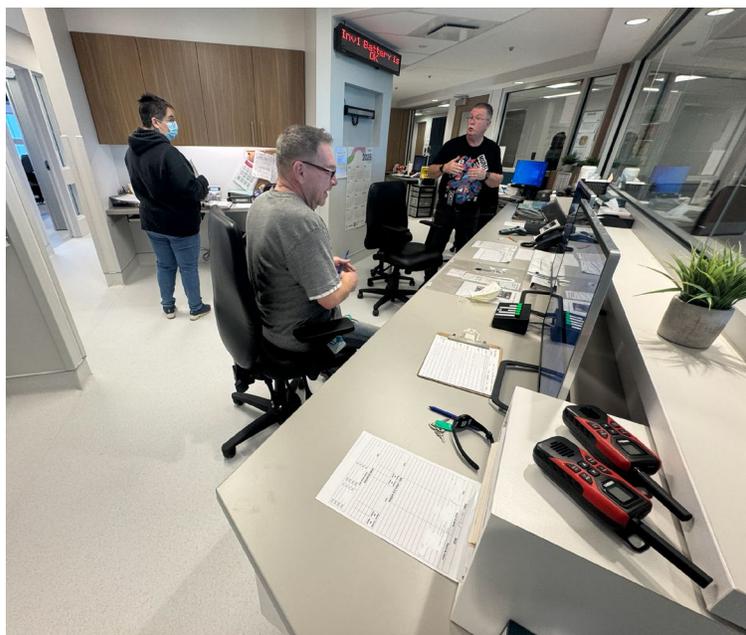
En avril 2023, en collaboration avec Action Autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan, le CISSS de la Côte-Nord a proposé un projet au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) dans le cadre de la Mesure 48 du plan d'action pour les personnes proches aidantes. Le projet *Une écoute différente en autisme* a été retenu comme projet novateur permettant de développer du soutien par et pour les proches des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme. Grâce au financement du projet, le lancement de la nouvelle image de marque a eu lieu le 8 février dernier, ce qui permettait à l'organisme d'annoncer le nouveau service offert.

Une écoute différente en autisme est une ligne d'écoute gratuite par des proches aidants partenaires bénévoles qui ont un vécu similaire. Elle permettra de briser l'isolement et d'offrir un espace d'écoute et d'échange bienveillant à d'autres proches de personnes autistes de la région. Un beau projet de partenariat qui valorise le savoir expérientiel des personnes proches aidantes.

Photo (de gauche à droite) : **Isa Ève Tremblay**, coordonnatrice Action Autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan, **Mélanie Tremblay**, agente de planification, de programmation et de recherche - volet proche aidance, représentant l'équipe projet du CISSS de la Côte-Nord, **Josée Blackburn**, proche partenaire à la ligne d'écoute



FÉLICITATIONS POUR LA RELOCALISATION RÉUSSIE DE L'UNITÉ DE PSYCHIATRIE INTERNE



Nous tenons à exprimer nos sincères félicitations pour la relocalisation réussie de l'unité de psychiatrie interne dans ses nouveaux locaux, à l'Hôpital de Sept-Îles, le 11 février dernier. Ce projet ambitieux n'aurait pas été possible sans la collaboration exemplaire entre nos différentes équipes, plus particulièrement la **Direction des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique** et la **Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance**.

Votre capacité à travailler ensemble, à partager vos compétences et à surmonter les défis a été remarquable. Cette réussite est le fruit de votre dévouement et de votre esprit d'équipe. Nous sommes extrêmement fiers de ce que nous avons accompli ensemble. Encore une fois, bravo pour ce bon coup et merci à chacun d'entre vous pour votre engagement et votre excellent travail!

Jennifer Lavallée, directrice des programmes santé mentale, dépendance et itinérance

Dr Guillaume Dumont, chef du département régional de psychiatrie

FRANC SUCCÈS POUR LES CÔNES DE DOUCEURS À SEPT-ÎLES

Le mercredi 12 février a eu lieu l'activité de la Saint-Valentin dans les installations de Sept-Îles, permettant aux usagers et aux employés d'acheter des cônes de douceurs au profit de la Campagne Entraide. Ce sont 2 670,81 \$ qui ont été remis auprès des organismes de la région. L'année dernière pour cette même activité, une somme de 1 468,42 \$ avait été amassée. Au nom du comité organisateur de la Campagne Entraide, je remercie chacun d'entre vous pour votre contribution à cette belle cause qui nous tient à cœur.

Mention spéciale de remerciement : Un usager ayant reçu des services de soins exemplaires et au-delà de ses attentes, a acheté 40 cônes afin de les remettre à toutes les personnes lui ayant prodigué ses soins durant son séjour à l'Hôpital de Sept-Îles (hospitalisation, urgence et cafétéria).

Kathya Chapados, coordonnatrice locale de la Campagne Entraide



MERCI AMÉLIE!

La Direction des services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique tient à souligner la précieuse collaboration de **Amélie Bouchard**, coordonnatrice en ressources humaines - optimisation et planification de la main-d'œuvre à la Direction des ressources humaines, pour l'accueil et le soutien qu'elle a offert à madame Manon Dufresne, présidente de l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec, lors de sa venue à Sept-Îles le 4 février dernier.

Merci Amélie!

Geneviève Deschênes, directrice des services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique



UN MESSAGE D'AMOUR AU PERSONNEL DU CISSS À SEPT-ÎLES!

Bravo à Janie Goulet Roch, chef des services sociaux généraux, qui a fait afficher un message de Saint-Valentin sur le panneau d'affichage numérique de la Ville de Sept-Îles le 14 février. Il s'agit d'une belle reconnaissance coïncidant avec la semaine des bons de reconnaissance.



LES BONS DE RECONNAISSANCE

ont généré près de **1 000** interactions sur le groupe Facebook du personnel.

Merci à tous pour votre participation!

AMOUR ET BIENVEILLANCE AU CHSLD N.-A.-LABRIE DE BAIE-COMEAU

Déjeuner des conjoints

Un déjeuner spécial pour les conjoints et leur proche hébergé a eu lieu le 2 février 2025 au CHSLD N.-A.-Labrie à Baie-Comeau. Aux couleurs de la Saint-Valentin, l'activité a permis aux participants de faire des rencontres, de créer des liens et d'échanger avec d'autres personnes qui vivent la même réalité au quotidien. Les conjoints ont fortement apprécié et les échanges se sont prolongés autour de quelques réchauds de café!

Cuisine intergénérationnelle

Pour une 4^e fois, le 8 février, des personnes âgées et des enfants se sont réunis pour cuisiner ensemble. Au menu, soupe, lasagne, nouilles, macaroni, galettes et sucre à la crème. Cette activité se poursuit grâce à un financement reçu dans le cadre de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée et de la généreuse contribution du Comptoir alimentaire L'Escale. Les plats produits lors de cette journée culinaire ont été remis au fonds d'urgence de la Maison des familles de Baie-Comeau pour les familles dans le besoin. Nos aînés se sentent heureux et fiers de contribuer à la communauté.

Un grand merci à **Nathalie Levesque**, éducatrice, pour son dévouement et sa grande disponibilité pour l'organisation de ces activités au CHSLD N.-A.-Labrie.

Stéphanie Harrisson, gestionnaire responsable du CHSLD N.-A.-Labrie



Le déjeuner des couples



Cuisine intergénérationnelle

