

# INFO-CISSS

## Spécial Agrément

L'excellence  
au coeur de nos  
préoccupations

### DANS CETTE PARUTION

Visite additionnelle virtuelle  
20-21 février 2025 | page 2

Modalités de la visite  
Horaire de la visite  
Profil des visiteurs  
Thèmes évalués

Nouvelle documentation | page 3

Guide de référence pour les visites  
Modèle d'horaire pour les visites  
Fiches par chapitre manuels *SMD* et *Jeunesse*  
Manuel de *Santé physique* (Séquence 3)  
Gestion documentaire (Séquence 3)

Boîte à outils | page 4

Outils disponibles pour vous  
Nouvellement disponible  
Bientôt à l'affiche

### NOUVEAUTÉS

[Guide de  
référence pour  
les visites](#)

[Documents  
Séquence 3 - 2026](#)

[Présenter  
l'Agrément aux  
nouveaux employés](#)

« On ne peut mieux vivre qu'en  
cherchant à devenir meilleur, ni  
plus agréablement qu'en ayant  
la pleine conscience de son  
amélioration. »

- Socrate



## VISITE ADDITIONNELLE VIRTUELLE

### Modalités de la visite :

- Date : 20 et 21 février
- Moyen : Rencontres virtuelles par Teams
- Méthode : Discussion avec les gestionnaires responsables des unités ciblées
- Préparation : Politiques et procédures qui encadrent la démarche évaluée

[Horaire et plan des suivis pour février 2025](#)



### Profil des visiteurs :



**Marina Larue**

*Mme Marina Larue, infirmière de formation, a plus de 20 ans d'expérience en gestion dans le réseau de la santé québécois. Elle a occupé des postes de direction générale, supervisant divers services sociaux et de santé. Elle est consultante, mentor et a reçu plusieurs prix pour son leadership. Mme Larue était la chef de l'équipe des visiteurs lors de la dernière visite d'Agrément au CISSS de la Côte-Nord en octobre 2024.*



**Lise Chagnon**

*Mme Lise Chagnon, ancienne directrice générale adjointe du CSSS Pierre-de-Saurel, possède une expertise en gestion des services de santé, avec une formation en archivistique médicale et en administration publique. Membre active de conseils d'administration, elle est visiteuse pour Agrément Canada et présidente d'un comité du ministère de la Santé et des Services sociaux. Elle est également consultante.*

### Thèmes évalués :

#### Travaux en lien avec les POR (Pratiques organisationnelles requises) :

- Cheminement des usagers;
- Transfert de l'information aux points de transition de soins;
- Hygiène des mains;
- Bilan comparatif des médicaments (BCM);
- Prévention des plaies de pression;
- Programme de prévention du suicide;
- Évaluation des risques en matière de sécurité à domicile;
- Réduire les blessures liées aux chutes grâce à un programme de prévention.

#### Autres équipes ciblées par l'évaluation de février 2025 :

- Imagerie médicale;
- Risque de réadmission au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Sept-Îles - Services pour la santé mentale (0-17 ans) et pédopsychiatrie;
- Services de santé courants au CLSC Marie-Leblanc-Côté;
- Soins et services de longue durée - suivis divers SAPA;
- Soins et services de courte durée pour la clientèle gériatrique (usagers admis);
- Services de déficience physique (usagers admis).



# Spécial Agrément

## NOUVELLE DOCUMENTATION

Documentation en lien avec la visite de la séquence 2 (Juin 2025)

-  [Webinaire - Planification des visites - Séquence 2](#)
-  [Guide de référence pour la visite](#)
-  [Modèle d'horaire pour la visite](#)
-  [Gabarit de la présentation des POR pour la visite](#)
-  [Fiches par chapitre - Chapitre 1 - Excellence des soins et services](#)
-  [Fiches par chapitre - Manuel Jeunesse](#)
-  [Fiches par chapitre - Manuel Santé mentale et dépendance](#)

Documentation en lien avec la visite de la séquence 3 (Juin 2026)

-  [Manuel de Santé physique](#)
-  [Séquence 3 - Gestion documentaire - Manuel Santé physique](#)

[Présenter  
l'Agrément aux  
nouveaux employés](#)



# Spécial Agrément

## BOÎTE À OUTILS

### 1 [SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord](#)

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

### 2 [INFO-CISSS Spécial Agrément](#)

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

### 3 [Fiches synthèses](#)

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion



### 4 [Manuel INFO - POR](#)

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs

### 5 [Amuse-gueule à saveur d'Agrément](#)

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative



Outils en élaboration

### 6 [Calendrier thématique d'Agrément](#)

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



[Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!](#)

Idées?  
Suggestions?